

## GET 소개

카드 발권 시 사용중인 Galileo Easy Ticket (GET) 프로그램은 카드 승인과 요금의 입력/수정을 쉽게 가능하도록 지원하는 입력 툴입니다.

## GET 대한항공 카드 승인 기능 소개

1. **CCR** - CCR 이용 카드정보(카드번호/유효기간) 자동입력
  - 신용카드>>통합관리>>승인목록 의 구분에 "CCR" 로 표시
  - CCCF 매출전표에 CCR 승인은 할부 개월 수 앞에 S 로 구분 표시
2. **ARS** - ARS 인증
  - ARS 를 통한 승인 승인내역에서 승인내역 적용 기능 추가
  - 신용카드>>통합관리>>승인목록 의 구분에 "ARS" 로 표시
  - CCCF 매출전표에 ARS 승인은 할부 개월 수 앞에 A 로 구분 표시

## 상세 기능 및 절차 안내

※CCR 과 ARS 기능이 추가된 GET 화면

The screenshot shows the EZ Ticket v2.99.96 interface. At the top, there are tabs for '요금입력/수정', '신용카드', 'TASF', '현금영수증', '환경설정', and '도움말'. Below these are icons for '요금수정', '카드', '카드+캐쉬', 'TASF', '승인만', '현금승인', and '커스텀체크'. The main area is divided into '카드 구분' (Card Category) and '요금 필드 및 승객 선택' (Fee Fields and Passenger Selection). Under '카드 구분', there are radio buttons for '모든 승객 같은 카드' (selected) and '승객별로 카드 구분'. The '요금 필드 및 승객 선택' section includes 'TMU' and '승객 지정' fields, and a '요금계산' button. Below this, it shows '1인(성인) : 2102300, 총 승객수 : 1, 승인받을 금액 : 2102300'. The '항공사 코드' is 'KE'. There are instructions: '국내 전용카드만 카드 구분을 선택을 해 주시고 VISA / MASTER AMEX / DINERS 는 카드 구분을 선택을 하지 마십시오' and 'ARS 결제시 카드번호는 뒤 4자리를 제외한 번호로 입력해'. The '카드 정보 입력' section has fields for '카드구분', '카드번호', '유효기간' (12월 2017년), and '할부개월' (일시불). There is a note: '# 해외발행카드는 승인받지 마시기 바랍니다.' The '금액 계산' section has '카드금액', '승인번호', and '다른카드' fields. At the bottom, there are buttons for 'CCR', 'ARS 1666-3952', '명령어 입력', and '발권'. A list of taxes is shown: 'Tax : BP 28000', 'Tax : WG 3600', 'Tax : WY 23200'. A red callout box points to the 'ARS' button with the text: '『CCR / ARS 승인 절차에 따른 추가된 기능입니다. 승인 방법에 따라 아래의 절차대로 승인을 진행 하시면 됩니다.』'

## I. CCR/ARS

### 1. CCR (Credit Card Reader) 이용

CCR 이용하는 발권방법은 기존 카드번호와 유효기간을 수기 입력하는 것과 달리 신용카드를 직접 Swiping 하여 **카드번호, 유효기간이 자동으로 입력되는 방식** 입니다.

#### [CCR 사용 절차]

<1 단계> 운임계산 완료된 PNR 조회

<2 단계> Desktop 의 툴바 중 GET 아이콘 클릭



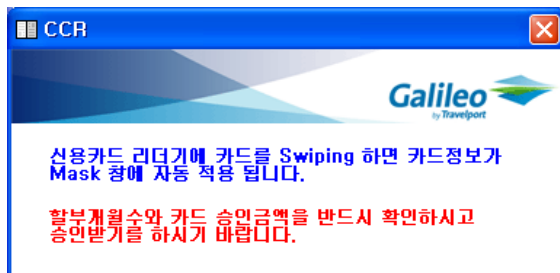
<3 단계> 요금계산

<4 단계> "CCR" 버튼 클릭



<5 단계> Swiping

-CCR 버튼 클릭시 아래의 화면이 조회되며, 카드를 Swiping 합니다.



<6 단계> 할부개월 선택/ 카드승인금액 확인

<7 단계> 승인받기 클릭

<8 단계> 명령어 입력

<9 단계> 발권

## 2. ARS 인증 결제 시스템 이용

고객이 신용카드 결제 시, 고객의 신용카드 마지막 4 자리와 비밀번호 2 자리를 전화기를 통하여 직접 입력하여 승인 및 결제함으로써 신용카드 오용으로 인한 BSP 대리점의 피해를 방지하는 기능으로 승인 절차가 이루어져 발권까지 되는 경우 대리점 면책이 가능한 시스템 입니다.

### [ARS 인증 결제 시스템 사용절차]

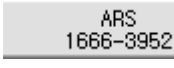
<1 단계> 운임계산 완료된 PNR 조회 → Desktop 의 툴바 중 GET 아이콘 클릭



<2 단계> 결제방법 선택(카드 혹은 카드+현금 중 선택) → 요금계산

→ **결제할 카드정보 입력(카드번호/유효기간/할부개월/카드승인금액 정확히 입력)**

- 결제 할 카드 정보 입력한 화면

<3 단계> “ARS” 버튼 클릭 

- 고객연락처와 담당 연락처 입력 후 “요청” 버튼 클릭하여 ARS 결제를 요청합니다.



ARS 결제요청

**ARS : 1666-3952**

ARS 결제 요청 정보

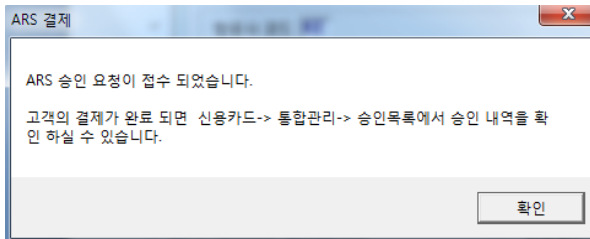
항공사 : KE  
 결제금액 : 50,000  
 카드번호 : 37629391017  
 유효기간 : 12/17  
 할부개월 : 일시불

고객연락처 : 0232102350  
 담당자연락처 : 02-

카드승인 내역은 “신용카드 -> 통합관리” 페이지에서 확인 가능합니다.

요청 취소

- 요청시 접수된 화면



ARS 결제

ARS 승인 요청이 접수 되었습니다.

고객의 결제가 완료 되면 신용카드->통합관리->승인목록에서 승인 내역을 확인하실 수 있습니다.

확인

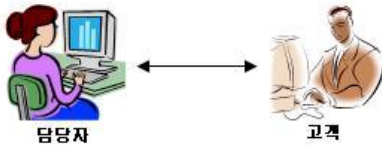
<4 단계> 신용카드 인증 ARS 전화연결 (**갈릴레오 ARS 대표번호: 1666-3952**)

- #참조 1(ARS 진행 개요) / #참조 2(ARS 안내 멘트) / #참조 3 (전화연결방법)

# 참조 1

<4-1 단계>

1단계 - 담당자와 고객의 전화연결



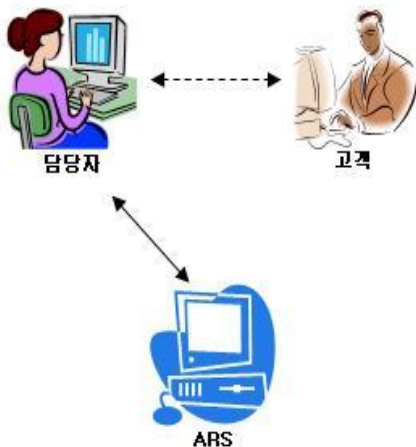
- 담당자가 고객에게 전화연결

- ARS 인증 시스템에 대해 간단히 설명 합니다.  
ARS 센터로 전화 연결하여 카드 인증 결제 진행됨을 안내합니다.



<4-2 단계>

2단계 - 담당자와 ARS 시스템의 전화연결(고객은 대기중)



- 담당자의 전화기의 "전환" 버튼 클릭하여 갈릴레오 ARS 대표번호 (1666-3952) 로 전화 연결합니다.

(자세한 연결방법- #참조 3 전화연결방법 )

\*3 자통화 가능한 대리점의 경우

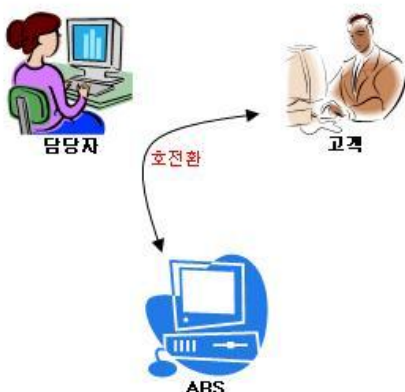
- 회의/ FLASH/전환 등 버튼을 누른 후
- 9 번 입력 후 1666-3952 로 전화연결
- 멘트 나오면 회의/FLASH/전환 버튼을 누르면 3 자통화가 이루어 집니다.

\*3 자통화 불가능하여 호전환으로 연결해야하는 대리점의 경우

- 전환버튼
- 9 번 입력 후 1666-3952 로 전화연결
- 멘트 나오면 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결됩니다.

<4-3 단계>

3단계 - 고객과 ARS 시스템의 전화연결(담당자는 연결 끊김)



- ARS 를 통해 고객이 카드 승인을 정상적으로 완료 하면 신용카드>>통합관리>>승인내역에 해당 승인 건이 추가됩니다.

- 추가된 정보는 "승인내역 적용" 하여 GET 창에 자동으로 입력 후 명령어 입력, 발권 합니다.

# 참조 2

[ARS 진행 사항입니다]

☎ARS : 고객님의 휴대폰 번호를 입력 후 우물정 (#) 버튼을 눌러주시기 바랍니다.

**담당자** : ARS 결제 요청 접수 시 입력 한 고객님의 핸드폰 번호 입력 후 우물정

☎ARS: 입력하신 전화 번호는 XXX-XXXX-XXXX 입니다.  
맞으면 1 번 틀리면, 2 번을 눌러주시기 바랍니다.

**담당자** : 맞으면 1 번

☎ARS: 고객님의 항공권 결제금액은 ( ) 원 입니다. 맞으면 1 번, 틀리면 2 번을 눌러 주시기 바랍니다.

**담당자** : 맞으면 1 번

☎ARS: 3 초 이내에 3 자통화 버튼 또는 호전환 하시기 바랍니다.  
(3 초후) 안녕하세요? 항공권 인증 결제 시스템입니다.

☎ARS: 신용카드 번호 끝 4 자리를 입력하여 주시기 바랍니다.

고객: 신용카드 번호 마지막 끝 4 자리를 순서대로 누른다.

☎ARS: 입력하신 번호는 ( ) 입니다. 맞으면 1 번, 틀리면 2 번을 눌러주시기 바랍니다.

고객: 맞으면 1 번을 누른다. 틀리면 2 번을 누르고 다시 신용카드번호 마지막 끝 4 자리 누른다.

☎ARS: 카드 비밀번호 4 자리 중 앞 2 자리를 입력하여 주시기 바랍니다.

고객: 비밀번호 앞 2 자리를 누른다.

☎ARS: 결제승인 요청 중입니다. 잠시만 기다려 주십시오.

→ 정상적으로 승인이 이루어진 경우

☎ARS: 결제가 정상 처리 되었습니다, 잠시만 기다려 주시면 담당직원을 연결해 드리겠습니다.  
이용해주셔서 감사합니다. (전화종료)

→ 승인결제 실패된 경우

☎ARS: (오류메시지). 잠시만 기다려 주시면 담당직원을 연결해 드리겠습니다. (전화종료)

### # 참조 3 전화연결 방법

#### <키폰, PBX 전용 전화기의 경우>

1. 고객과 전화연결된 상태에서
2. 회의버튼 (Conf) 을 누른 후 대리점 직원분들은 **갈릴레오 ARS 대표번호 (1666-3952)**로 전화한다.  
(참고) 기종에 따라 회의버튼 ( Conf. Conference) 대신 보류 버튼도 있음.
3. ARS 가 연결되면 “안녕하세요, 항공권 인증 결제 시스템 입니다.” 멘트가 나오면
4. 3 자통화 지원 안되는 대리점은 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결된다.
5. 3 자통화 지원되는 대리점은 3 자통화버튼 (혹은 회의, 회의시작)을 다시 누르면, 고객, ARS 대리점 직원의 3 자 통화가 이루어지게 된다.

#### <회선 가입자 (KT, 하나로, 데이컴 등) 의 일반 전화기의 경우

1. 고객과 전화 연결된 상태에서
2. 플래시 버튼 (FLA, Flash, Hook, 돌려주기)을 누른 후 대리점 직원분은 **갈릴레오 ARS 대표번호 (1666-3952)** 로 전화한다
3. ARS 가 연결되면 “ 안녕하세요. 항공권 인증 결제 시스템 입니다.” 라는 멘트가 나오면
4. 3 자통화 지원 안되는 대리점은 전화를 끊으면 고객과 ARS 가 연결된다.
5. 3 자통화 지원되는 대리점은 플래시 버튼 (FLA, Flash, Hook, 돌려주기) 을 다시 누르면 고객과 ARS, 대리점 직원간 3 자통화가 이루어지게 된다.

#### <5 단계> ARS 인증 승인내역 적용

ARS 를 통해 고객이 카드 승인을 정상적으로 완료하면,

GET 의 신용카드>>통합관리>>승인목록 에 아래와 같이 승인 완료 된 건이 추가됩니다.

상태	승인번호	승인일자	승인시간	승인금액	구분	카드번호	할부	PNR	항공	ReqID	취소일자	취소시간	ReqID
승인	45670257	20101216	1519	29,000	CCR	5155944408752005	00	R88HT6	KE	N302820			
승인	45657692	20101216	1519	15,700	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	52460129	20101216	1512	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44469643	20101216	1455	5,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44419622	20101216	145412	5,000	ARS		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44342659	20101216	1452	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44323154	20101216	1452	29,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	43174722	20101216	1428	100	CCR		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	41840538	20101216	1400	50,000	KEY-IN		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	30006086	20101216	124821	345,800	ARS		00	JVMT71	KE	N302820			

상세내역	
상태: 승인	승인번호: 30006086
구분: ARS	승인금액: KR₩ 345,800
승인일자: 2010/12/16 12:48:21	카드번호: 4579730250553034
PNR: JVMT71	할부: 00
	항공사: KE
	취소일자:
	승인 ID: N302820
	취소 ID:

발권하려는 승인건을 클릭하여 확인한 후 “승인내역적용” 버튼을 클릭하면,

GET 에 카드 적용됩니다

<6 단계> 자동 적용된 카드정보 확인 → 명령어 입력 → 발권

## II. 신용카드 통합관리

-신용카드 승인 건에 대해 ID 별/ 여행사전체 의 승인목록/ 취소목록/ ARS 목록 검색 /PNR/ 카드번호 별 조회가 가능합니다.

**승인목록** : ID 별/ 여행사 전체 의 Key-In, ARS, CCR 의 승인의 자세한 정보 조회 가능

**취소목록** : Key-In, ARS, CCR 의 승인 취소 된 내역 확인 가능

**ARS 목록**: ARS 요청건의 대기/ 완료 / 실패된 내역 조회 가능

**카드번호/ PNR** : 입력 후 조회 클릭 시 해당내역만 조회 가능

-ARS 승인건에 대해 “승인내역 적용” 시 GET 에 카드 승인 정보 자동으로 입력됩니다.

(Key-In 과 CCR 승인은 적용 불가)

## III. 신용카드 승인 취소

신용카드>>통합관리>>승인목록 에서 취소하려는 승인 건을 선택 후 “카드 승인 취소” 버튼을 클릭합니다.

-Key-In, CCR, ARS 모두 가능

**신용카드 통합관리**

검색조건: ID별내역 / 여행사전체내역 | 목록: 승인목록 | 기간: 2010-12-16 - 2010-12-16 | 카드번호 | 조회

상태	승인번호	승인일자	승인시간	승인금액	구분	카드번호	할부	PNR	항공	ReqID	취소일자	취소시간	ReqID
승인	45670257	20101216	1519	29,000	CCR		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	45657692	20101216	1519	15,700	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	62460129	20101216	1512	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44469643	20101216	1455	5,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44419622	20101216	145412	5,000	ARS		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44342659	20101216	1452	10,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	44323154	20101216	1452	29,000	KEY-IN		00	R88HT6	KE	N302820			
승인	43174722	20101216	1428	100	CCR		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	41840538	20101216	1400	50,000	KEY-IN		00	JVMT71	KE	N302820			
승인	30006086	20101216	124821	345,800	ARS		00	JVMT71	KE	N302820			

**상세내역**

상태: 승인      승인번호: 41840538      항공사: KE

구분: KEY-IN      승인금액: KRW 50,000      취소일자:

승인일자: 2010/12/16 14:00:00      카드번호:       승인 ID: N302820

PNR: JVMT71      할부: 00      취소 ID:

승인 내역 적용  
카드 승인 취소  
닫기

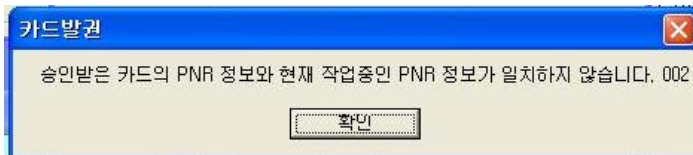
## V. 기타사항

- ① 해외 발행 카드 인증 불가합니다.
- ② Key-In 승인 발권이 가능한 법인카드는 대한항공으로 확인하신 이후 기존 Key-in 승인방식으로 발권하시기 바랍니다.
- ③ 현재 호스트 명령어 방식은 신용카드 ARS 인증 승인 및 발권이 불가하므로 반드시 마스크를 사용하시어 발권하시기 바랍니다.
- ④ 동일 휴대폰 번호(카드 소유주 1 명)로 각각 승객을 한 카드로 동시에 결제 신청하는 경우 ARS 인증 처리에 혼선이 있을 수 있으므로, 먼저 첫번째 승인 결제 처리된 이후 다음 ARS 요청을 해주시기 바랍니다.



## VI. 주의사항

- ① 당일 승인 받은 내역은 당일 발권만 가능합니다.
- ② 승인내역 적용 시 PNR 이 틀릴 때 적용되지 않습니다



- ③ CCR 리더기를 이용해서 카드정보 자동으로 입력된 경우 카드 정보 수정되지 않습니다.

### 2-1. 카드승인 프로그램에서 “승인만” 에서 ARS 요청할 경우

-지불수단이 '일부 카드 일부 현금' 일때 승객별, 승인 건 별로 승인을 받을 필요 없이 ARS 승인만을 우선 받은 후 적용 가능합니다.

#### <카드 승인프로그램(GET) 창의 “승인만” 메뉴에 ARS 버튼 추가된 화면>

-카드 정보를 모두 입력 후 왼쪽의 'ARS'버튼을 클릭하여 ARS 접수 요청합니다.

-ARS 접수 후 손님과 전화 연결하여 ARS 승인을 받습니다.

-승인이 완료되면, 신용카드>>통합관리>>승인목록에 승인건이 추가됩니다.

-추가된 승인건을 선택 후 오른쪽에 '승인내역 적용'을 클릭하여, GET 에 자동 적용하여 발권 진행 합니다.

## VII. FAQ

Q1. ARS 요청을 여러 번 했는데 어떻게 하나요?

A1: ARS 요청을 중복해서 해도 문제는 없습니다. 단, ARS 인증 시 마지막 정보로 승인되므로, 정확하지 않다면 ARS 요청을 다시 해주십시오.

Q2. CCR 이용하여 승인 받았는데 VOID 를 했습니다. 재 적용이 가능하나요?

A2. CCR 이용한 승인은 "승인내역 적용" 이 불가능 합니다.

Q3. 동일 PNR 내 동일 운임 고객인데, 승인을 한번에 받을 수 없나요?

A3. 가능합니다. 카드승인 프로그램 (GET)의 승인만 클릭 후 승인 받을 금액을 한번에 ARS 요청하여 접수 한 후 ARS 승인 받습니다.

승인이 완료 되면 신용카드>>통합관리>>승인목록에 승인 건이 추가되니 선택하여 '승인내역 적용' 클릭 후 GET 에 자동 적용하여 발권 진행 합니다.

Q4. ARS 승인 받아 발권 하였는데 VOID 하였습니다. 다시 ARS 승인을 받아야 하나요?

A4. 아닙니다. GET >>신용카드>>통합관리>>승인목록에서 승인내역을 찾아 "승인내역 적용" 을 클릭하면 GET 창 에 해당 내용이 자동으로 입력되니 다시 적용해서 재 발권 하시면 됩니다.

Q5. ARS 인증 시스템 진행 중 항공권 결제금액이 틀려 고객이 중간에 전화를 끊었습니다. 어떻게 해야 하나요?

A5. 통합관리>>ARS 요청 의 요청된 승인금액을 확인 후, 금액이 틀리다면, 정확한 금액으로 다시 ARS 요청 한 후 ARS 인증을 다시 진행 하십시오.